

## ¿Cómo saber si mi IP está bloqueada?

Los siguientes pasos te ayudaran a comprobar si tu IP se encuentra bloqueada, este bloqueo se activa como método de seguridad si se intenta acceder varias veces a tu plataforma de correos electrónicos y no tienes éxito. Para comprobar si cuentas con este bloqueo es necesario acceder al Link de Webmail seguido de tu dominio, ejemplo:  
**webmail.tudominio.com.mx**

Cuando el firewall bloquea tu IP realiza una restricción al Link impidiendo el ingreso al mismo, por lo que no podrás visualizar la interfaz de Webmail, en su lugar veras una página como la siguiente o no te dejara cargar la página.



Para desbloquear tu IP es necesario que te comuniques con nuestro sistema de soporte y nos proporciones tu IP Publica, la cual puedes solicitar en la siguiente página, **Tu IP Publica** estará resaltada de color Rojo:

<https://cual-es-mi-ip-publica.com/>

## ¿Cual es mi IP?

### ¿Que es una IP Publica?

Una **dirección IP publica** es un número que identifica de manera lógica y jerárquica a una interfaz de un dispositivo (habitualmente un ordenador) dentro de una red, en este caso el numero identifica tu punto de enlace con internet.

Suelen darse dos casos de **IP Publica**

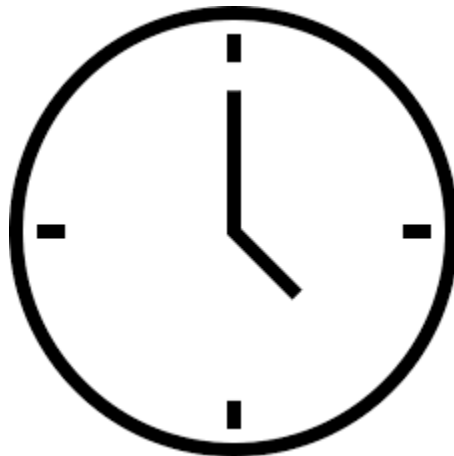
- Si tienes varios ordenadores conectados en red y a su vez a un router la IP Publica la que tiene el router sea de cable o adsl e independiente de los ordenadores que tengas conectados.
- Si por el contrario solo tienes un equipo conectado mediante un modem de cable o adsl, la IP Publica es la que tendrá el ordenador.

### ¿Cual es mi IP Publica?

Si deseas **conocer tu IP publica** con la que se conecta a internet, es el numero en color rojo.

IP Publica: **190.XXX.XXX.XX**

Una vez que nos proporciones tu IP nosotros nos encargaremos de desbloquearla, nuestro centro de soporte te notificara cuando puedas continuar con el siguiente paso.



Para comprobar que el desbloqueo ha tenido éxito deberás de acceder de nuevo a la liga de tu Webmail, Si ya puedes visualizar la siguiente pantalla tu problema se habrá resuelto



Dirección de correo electrónico

Contraseña

Inicio de sesión

Restablecer contraseña

[العربية](#) [български](#) [čeština](#) [dansk](#) [Deutsch](#) [Ελληνικά](#) [English](#) [español](#) ...

Si después de estos pasos no consigues visualizar la página de webmail te recomendamos eliminar la cache y cookies, para hacerlo deberas ir a tu navegador predeterminado y pulsar las teclas **control + shift + suprimir** simultáneamente, te aparecerá una ventana como la siguiente:

## Eliminar datos de navegación

Básicas

Avanzada

Intervalo de tiempo

Todos

- Historial de navegación  
1,941 elementos (y más en dispositivos sincronizados)
- Historial de descargas  
75 elementos
- Cookies y otros datos de sitios  
De 163 sitios (no saldrás de tu cuenta de Google)
- Imágenes y archivos almacenados en caché  
210 MB
- Contraseñas  
12 contraseñas (sincronizadas)
- Datos del formulario de autocompletar

Cancelar

Borrar datos

En esta ventana seleccionas únicamente las opciones de **Cookies** y **Cache** y después das click en **Borrar datos**.

**Cuando el proceso finalice podrás acceder de nuevo a Webmail.**

